



**SINGATRON**  
GROUP Since 1976

**47** Years  
In Industry

Become a preferred  
Inter-Connectivity Solutions Provider  
成為業界首選的連接器方案商

# 2023 企業永續報告書

2023 Singatron Sustainability Report

2024年8月13日發行

Singatron Enterprise Co., Ltd.  
信音企業股份有限公司

[www.singatron.com.tw](http://www.singatron.com.tw)  
[www.sgconn.com](http://www.sgconn.com)

# 目錄

<b>關於本報告書</b>	<b>3</b>
經營者的話	4
2023永續成果績效	6
認識信音	
公司概況	11
經營方針	17
參與外部公協會	19
外部倡議與肯定	20
<b>1. 永續管理</b>	<b>21</b>
1.1 永續政策	22
1.2 永續治理架構	23
1.3 利害關係人議合	24
1.4 永續管理方針	32
1.5 永續發展管理	36

<b>2. 穩健公司治理</b>	<b>37</b>
2.1 公司治理架構	38
2.2 誠信經營	48
2.3 風險控管	51
2.4 資訊安全	55
<b>3. 創新產品與服務</b>	<b>57</b>
3.1 創新研發	59
3.2 客戶服務	75
3.3 永續供應鏈	85

<b>4. 友善環境保護</b>	<b>89</b>
4.1 氣候變遷風險因應策略	92
4.2 防治汙染	97
4.3 能源與排放	98
4.4 水資源	105
4.5 廢棄物管理	107
<b>5. 友善員工職場</b>	<b>109</b>
5.1 健康高效	110
5.2 人才培育	120
5.3 安全職場	126
<b>6. 友善社會參與</b>	<b>131</b>
<b>7. 附錄</b>	<b>132</b>
7.1 GRI 索引表	132

# 關於本報告書

## 報告書編製原則

本報告書依循法規「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」及針對電子行業發佈的準則進行揭露。

## 報告書範疇與邊界

本報告書揭露之邊界涵蓋信音企業合併審計報表之所有實體和本公司2023年年報一致。同前一期報告書。非財務績效揭露涵蓋公司暨 7 家子公司，覆蓋率約95%，其餘未納入本次之合併實體主要為行銷推廣據點與外協加工運籌據點。本次涵蓋之7家公司：

序號	簡稱	公司名稱 Company	廠區
1	信音企業	信音企業股份有限公司 Singatron Enterprise Co., Ltd.	台灣廠區
2	信音科技	信音科技(香港)有限公司 Singatron Technology (HongKong) Co., Ltd.	台灣廠區 蘇州廠區
3	信音中國	信音電子(中國)股份有限公司 Singatron Electronic (China) Co., Ltd	蘇州廠區
4	蘇州連接器	蘇州信音連接器有限公司 Suzhou Singatron Connector Co., Ltd.	蘇州廠區
5	信音汽車電子	蘇州信音汽車電子有限公司 Suzhou Singatron Auto Co., Ltd.	蘇州廠區
6	信音中山	信音電子(中山)股份有限公司 Singatron Electronic (Zhongshan) Co., Ltd	中山廠區
7	中山連接器	中山信音連接器有限公司 Zhong Shan Singatron Connector Co., Ltd.	中山廠區

## 本報告書之確認

本報告書主要揭露 2023年度 (2023年1月1日至2023年12月31日)，公司在實踐企業永續與社會責任各方面的表現和成果；對先前報告書所賦予之任何資訊進行重編之原因與結果皆說明於各章節中。所有關心公司的利害關係人歡迎閱讀本報告書了解公司在企業永續及社會責任等涵蓋經濟、環境和社會各面向之努力與作為。

本公司本報告書尚未委託第三方協力廠商執行保證確認聲明書。

## 其它查證與驗證

本公司合併財務數據由安永聯合會計師事務所(EY)財務簽證認可，以新台幣為計算單位。其它品質、環境安全暨社會相關之管理系統驗證情形詳見本報告書第 36 頁。

## 報告書發行

本報告書預定每年發行一次，以電子版方式發行，並公告放置於本公司企業官網之永續報告專區。

現行發行版本: 2024年 8 月發行

下一發行版本: 2025年 8 月發行

## 意見回饋

信音企業股份有限公司

ESG 推動專案委員會

電話: 03-5992862

信箱: bod@singatron.com.tw

# 經營者的話

2023 新冠疫情封控結束生活型態的改變、地緣經貿的供應鏈移動、國際金融升息匯率材料價格的波動、外部產業市場的快速變動及極端氣候的劇烈變化，都考驗企業經營的應變韌性及創新能力。

信音於2021年重新定位市場發展策略為【WECAN】，公司市場發展方向以擴展【W】防水連接器產品的市場推廣，積極朝向【E】新能源及【A】車用電子產品應用的方向發展，2022年【E】【A】應用的營收占比已攀升到22.8%。2023年因電動自行車品牌去化庫存及太陽能競爭激烈等因素影響，2023年營收額下降，【E】【A】營收占比下滑到19.6%。對於短期的下滑，在永續發展落實中，信音企業持續以「創新」、「效率」、「服務」的經營理念，落實服務客戶、員工、股東及其他利害關係人。在即將上升的經營過程中持續關注重大永續議題的達成，並以「創新」連接永續，成為永續重大議題之重。

2023 於信音是一個多元轉型經營的重要里程碑，信音治理單

位由董事會監督決策，管理中心決策執行，除持續以穩健經營連接器產業及市場發展WECAN轉型策略中前行外，子公司信音電子(中國)於深圳證交所A股創業板掛牌上市，在審查程序中肯定了信音遵循公司治政法規、善盡社會責任、創新產業市場地位等。增加了信音的經營韌性及創新擴展機會。同時信音關注國際產業趨勢及產業供應鍊趨勢議題，【E】【A】產業是一個持續未來減緩環境衝擊對社會美好正向的產業；信音也關注到AI 產業供應鏈議題，在突破專注連接器產業超過45年以上的經營過程中，信音治理單位多元轉型投資AI 產業供應鏈。以「創新」連接永續，創新不僅在產品、技術、製程、原材料、人才的任用上，還涵蓋產業轉型持續經營管理。

2022-2023年信音永續落實中，以ESG的公司治理、友善員工社會及友善環境為永續主軸，並以利害關係人關注的17 項永續議題為永續經營發展策略，提升信音永續的經營。信音了解ESG 成果是一個永續指標，持續衡量信音永續發展表現。

請接下頁。 . . .

# 經營者的話

2023年公司治理及創新面向議題，在創新產品研發專案共有18項，新取得有效專利權證書21項，共累積取得USB4高速傳輸連接器產品系列認證31項次為業界排名前段班，製程自動化投資增加，加速生產效率與能源使用效率，綠色產品開發符合客戶法規需求，遵循法規。

2023年友善環境面向重要議題行動，信音各廠區完成溫室氣體盤查第三方查驗確認，對於能源使用效率管理、汰舊設備，提高生產效率，減廢回收循環回收率管理機制等持續強化。遵循環境所有相關法規。

2023年友善員工及社會參與面向重要議題行動：尊重人權，無違規爭議事項，健康活力平衡工作與身心；激發培育人才，2022 啟動STE100 人才計劃 2023 啟動有效績效目標考核專案；激勵樂意留任。重視職業環境安全 無職災工傷事項。

在友善社區參與，於疫情結束後恢復開展，公司鼓勵福委會、工會召集員工參與，融入在地社區活動，不僅公益活動只要與

社會正面影響的活動，皆鼓勵參與，2023共有8項活動包含環境保護、人文關懷及友善社區活動。

信音永續發展的實踐在日常營運活動中，在ESG 議題被重視與實質投入中，氣候環境、組織人力與公司治理經濟績效不會是獨立的議題，是連動且轉型的。伴隨著風險控制與機會取得，信音有堅定的信心與厚實的本業基礎，帶領全體員工、供應鏈夥伴建立責任製造，持續客戶的信任與投資大眾的支持。

## 信音企業及集團子公司

董事長	甘信男
副董事長兼任總經理	彭朋煌
子公司董事長兼任永續主委	楊政綱

# 2023 ESG 成果(治理G)

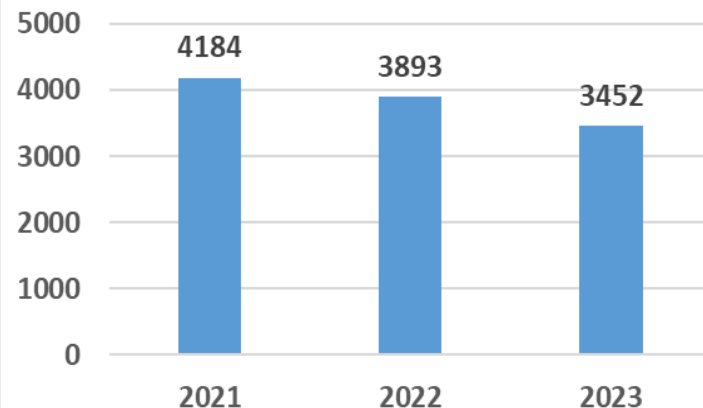
## WECAN連接器 應用產業轉型

2023 轉型產業AE營收占比  
下滑為19.6%，為短期外部市  
場因素影響，促進公司以創新  
轉型列首要重大性

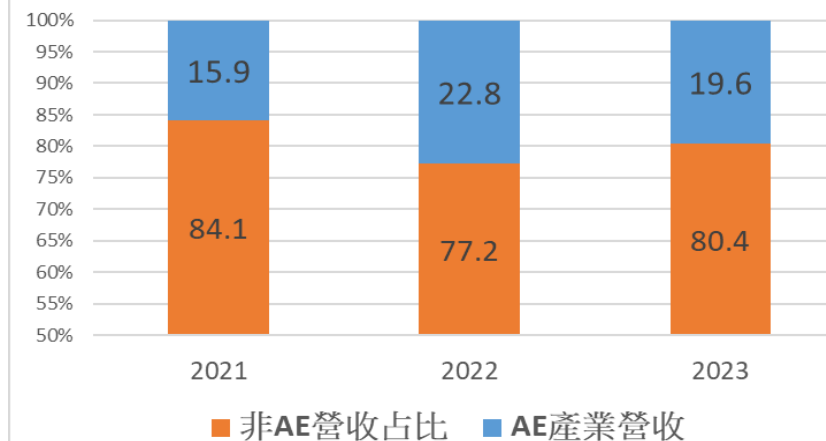
子公司(信音中國)於深圳  
證交所A股創業板掛牌上  
市

( 股票簡稱：信音電子；  
股票代號：301329 )

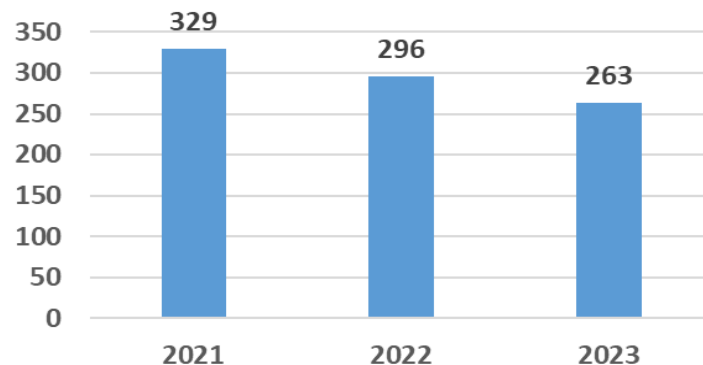
合併營收 (台幣百萬元)



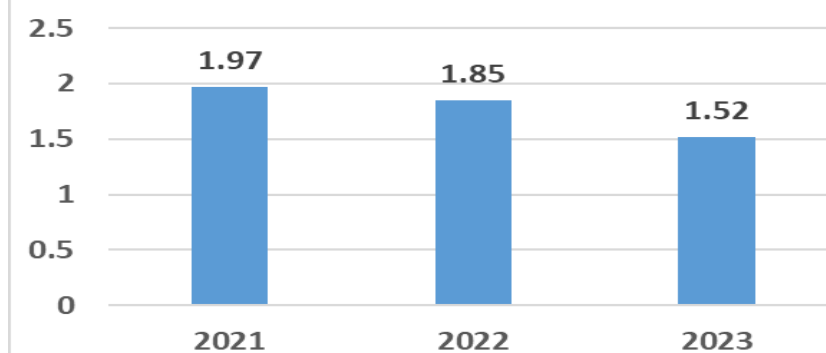
營收占比%



稅後淨利 (台幣百萬元)



每股稅後獲利 (台幣元)



## 2023 ESG成果 (治理G)

接獲檢舉或違反不誠信事件  
0 件

員工簽屬「信音集團反貪腐  
承諾書」  
100%

重大資安事件  
0 件

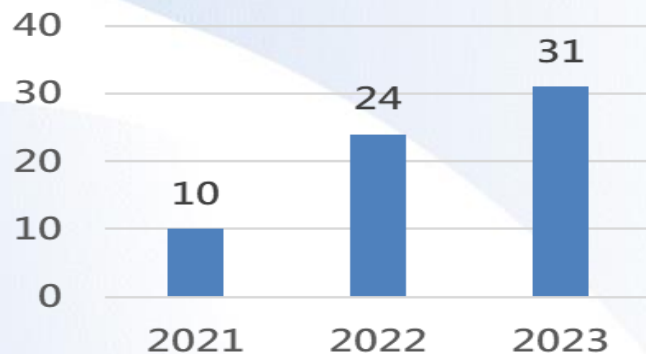
原材料採購在地化  
93.13%

品質管理異常造成營運損失  
1 件發生重大損失  
(金額 > 台幣百萬元)

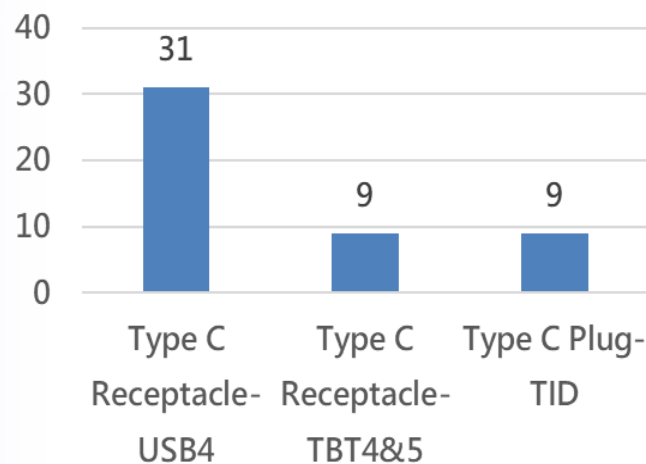
發現使用衝突礦產之情事  
0 件

# 2023 ESG成果 (創新G)

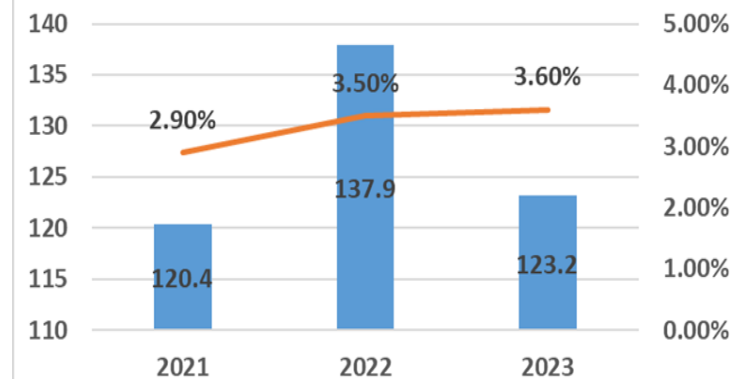
### Type C Receptacle-USB4: 累計有效認證數



### 高頻高速產品認證: 累計有效產品認證數



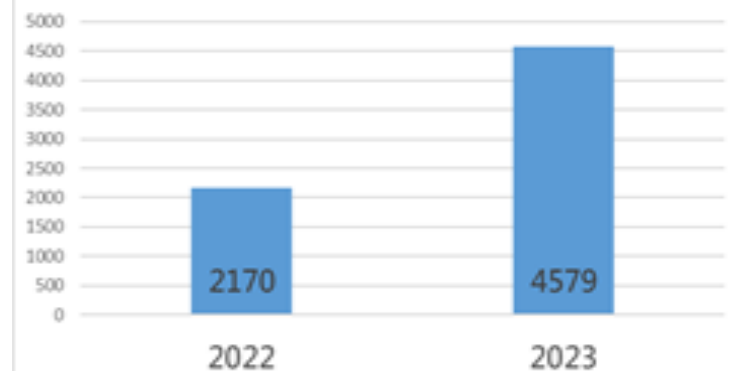
### 研發投入(台幣百萬元), 研發費占比



“全球專利權證件數”  
年度新增21件  
累計有效391件

侵犯他人智慧財產權之  
情事  
0 件

### 自動機投資 (台幣萬元)



## 2023 ESG成果 (友善職場社會S)

主管在地化 81.9%  
女性主管 38.36%

年度員工訓練  
時數：15,593；  
人次：7,245  
全體員工平均時數：15.21  
員均受訓增加時數：9.03

集團員工離職率 3.14%  
集團員工新進率 2.63%  
(員工留任穩定)

經濟、環保、社會違規  
情事  
0件

員工可記錄職業災害  
發生件數  
0件

員工人權申訴件數  
0件

# 2023 ESG成果 (友善環境E)

用電總量節電: 2.73%

溫室氣體總量減排: 2.64%

用水總量節水: 7.45%

廢棄物管理

年度回收 367.7公噸

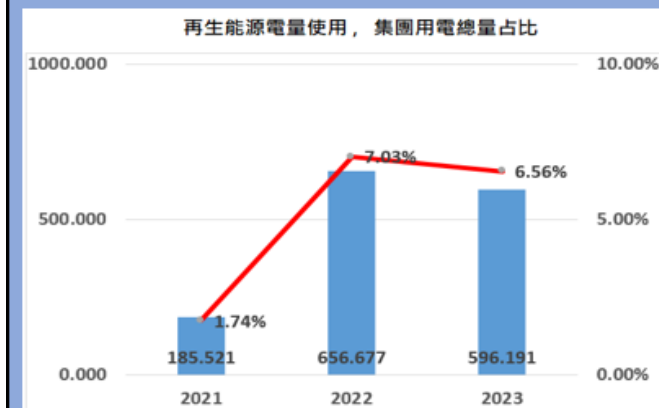
有害廢棄物合法處理6.03噸

廢棄物回收率 86.85%

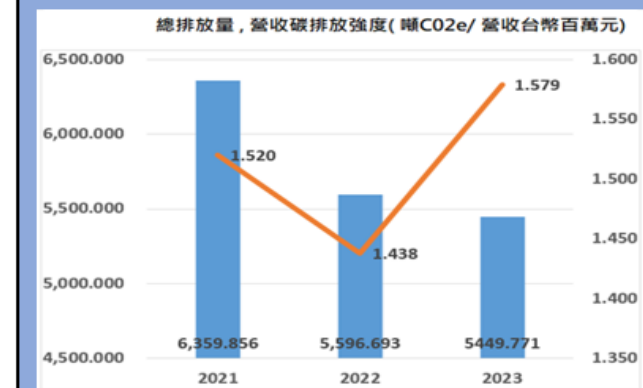
違反環保法規而遭受罰款或非  
裁罰事件

0 件

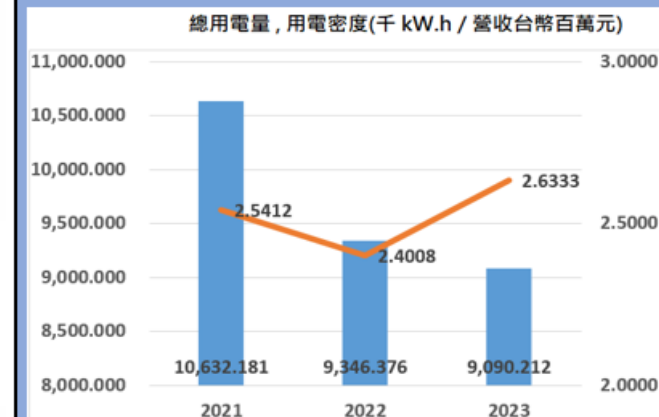
## 再生能源使用狀況趨勢



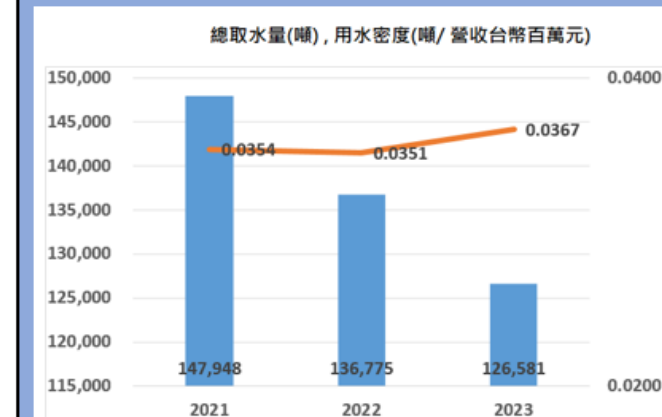
## 溫室氣體排放量趨勢



## 能耗趨勢



## 用水趨勢



# 公司簡介

信音45年以上專業連接器製造經驗，為全球筆記型電腦主要品牌指定之連接器供應商。

信音集團於1976年成立「信音企業股份有限公司」於台灣新竹。2000年起，於中國蘇州、中山、鹽城完成兩岸生產基地擴建，以服務更多地區的先進產業。信音秉持著「創新、效率、服務」的經營理念，並不斷改善研發技術、工程能力及產品品質，以提供高品質、最好的交期及具競爭性價格予全球電子產業。

信音為全球筆記型電腦品牌指定之連接器供應商，其中電腦電源連接器和影音連接器佔有市場的領先地位。信音集團一直專注於連接器產品的研發、生產和銷售，連接器主要應用除筆記型電腦，並向可攜裝置等各類消費電子，另更積極發展防水連接器 SGConn® 系列品牌，防水係數可達IP65~IP68等級，應用產業擴及於通訊設備、戶外影音、船用電子、工業自動設備、電動車等相關領域。

信音定位市場發展策略為「WECAN」

公司以創新、服務、效率及滿足客戶需求，於2021年重新定位市場發展方向策略為「WECAN」---

- 「W」防水連接器產品應用;
- 「E」新能源產品應用;
- 「C」消費型電子產品應用;
- 「A」車用產品應用;
- 「N」筆記型電腦產品應用;

TW :6026

股票代碼

34.52億元

合併營收  
2023

11.72億元

資本額  
2023

1,025

員工人數  
2023

# 公司概況：集團里程碑

連接器製造經驗  
48 YEARS  
2023

資本額  
NTD\$0.135億元  
1976

資本額  
NTD\$ 11.72億元  
2023

營收  
NTD\$34.52億元  
2023

1976

2001 – 2002

2011 – 2013

2015 – 2016

2018 – 2020

2021 – 2022

2023

信音創立，初始資本額NTD\$ 135萬元

- 于中國廣東省中山及江蘇省蘇州設廠
- 2002年，於臺灣櫃檯買賣中心掛牌上櫃。

- 蘇州廠成立防水連接器事業部
- 於美國設立信音聖荷西有限公司

- 進入USB Type-C 連接器市場
- 2015年1月，蘇州廠在大陸全國中小企業股份轉讓系統(NEEQ)掛牌

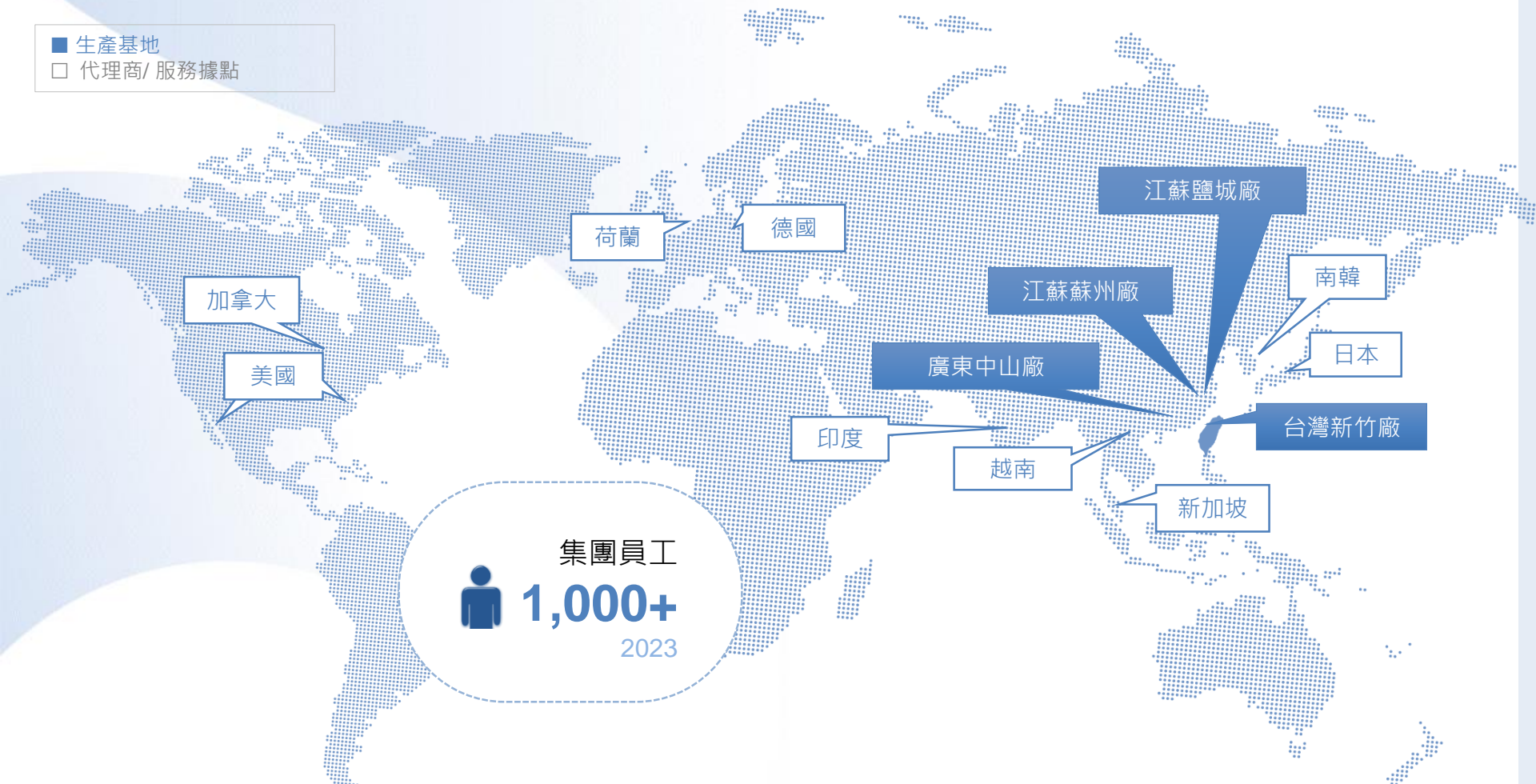
- 于蘇州成立汽車電子事業部

- USB Type-C系列取得 TID/ USB4 and TBT4 認證
- HDMI 2.1 連接器推出

- 2023年7月蘇州廠於深圳證交所A股創業板掛牌上市
- 設立越南辦事處
- DDR5 LONG/ So DIMM、DP 2.1及儲能應用連接器推出

# 廠區及全球服務據點 (公司概況)

■ 生產基地  
□ 代理商/服務據點



集團員工  
**1,000+**  
2023

## 廠區

功能配置：

- 工程/技術中心
- 研發
- 業務行銷
- 生產(裝配)
- 試產
- 成型/注塑/模具(精加工)/沖壓
- 品保



新竹廠 (集團總部)  
創立於1976年8月

7,204m<sup>2</sup> 86



江蘇蘇州廠  
設立於2002年2月

28,267m<sup>2</sup> 662



廣東中山廠  
設立於2002年2月

7,390m<sup>2</sup> 184



江蘇鹽城廠  
設立於2008年9月

2,600m<sup>2</sup> 93

# “WECAN” 產業佈局方向 (公司概況)

**W E C A N**  
**W A T E R P R O O F**

**ENERGY & Charging**  
能源與儲能

**CONSUMER & Smart Appliances**  
消費電子與智慧家電

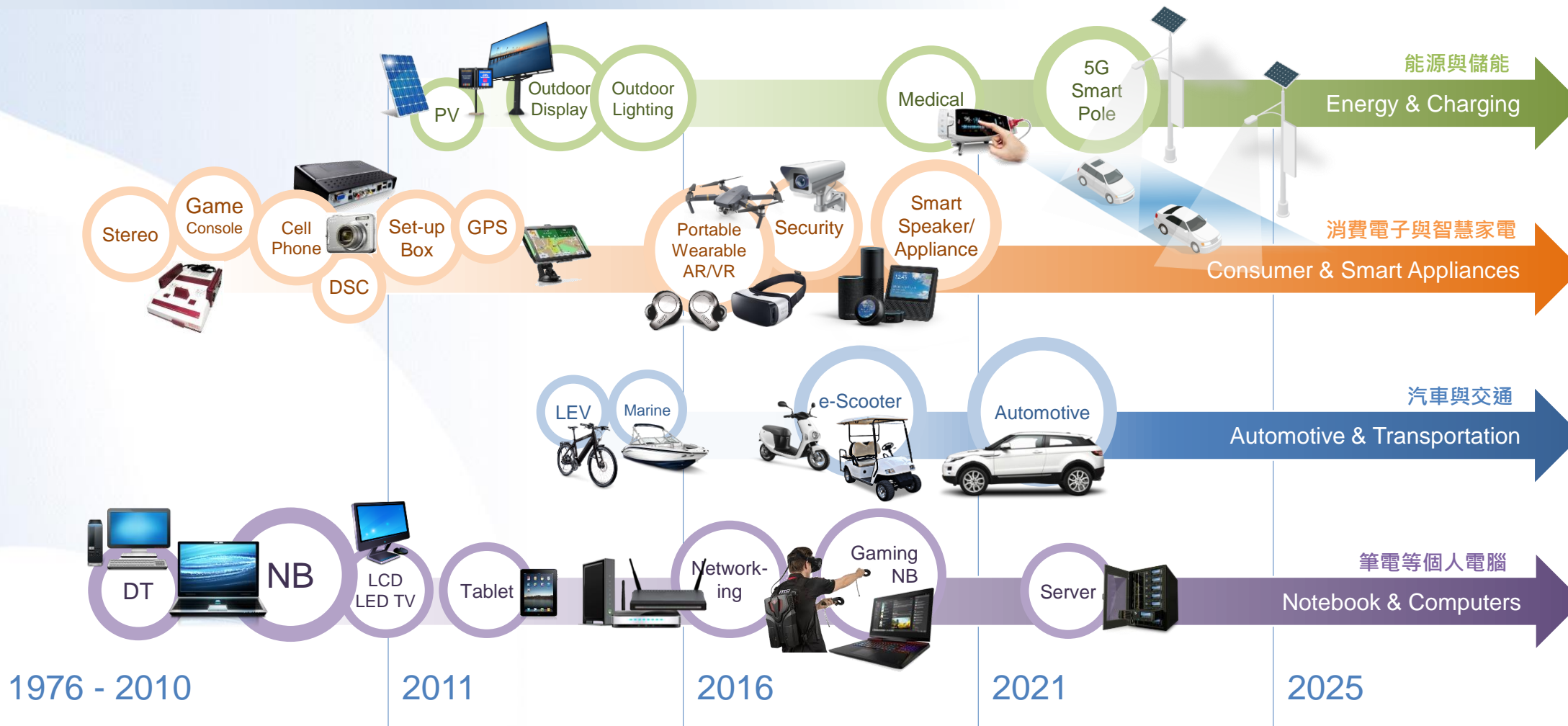
**AUTOMOTIVE & Transportation**  
汽車與交通

**NOTEBOOK & Computers**  
筆電等個人電腦

DC Power Jack& Plug    USB2.0    USB4/ TBT4 Type-C    PD3.0/ QC3.0 USB Charger    Quick-Lock /M12 Connectors    Cable Assembly    Energy Storage Connectors

**SGconn**<sup>®</sup>  
Waterproof Connectors

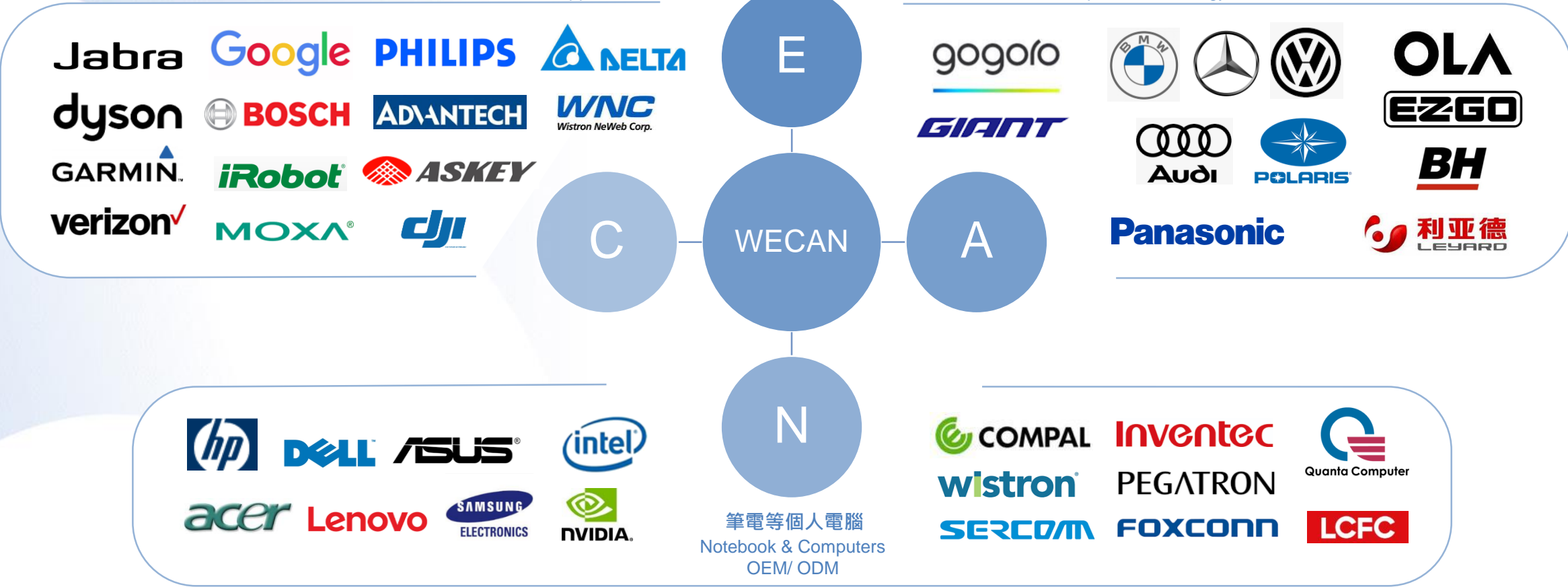
# 產業應用發展 (公司概況)



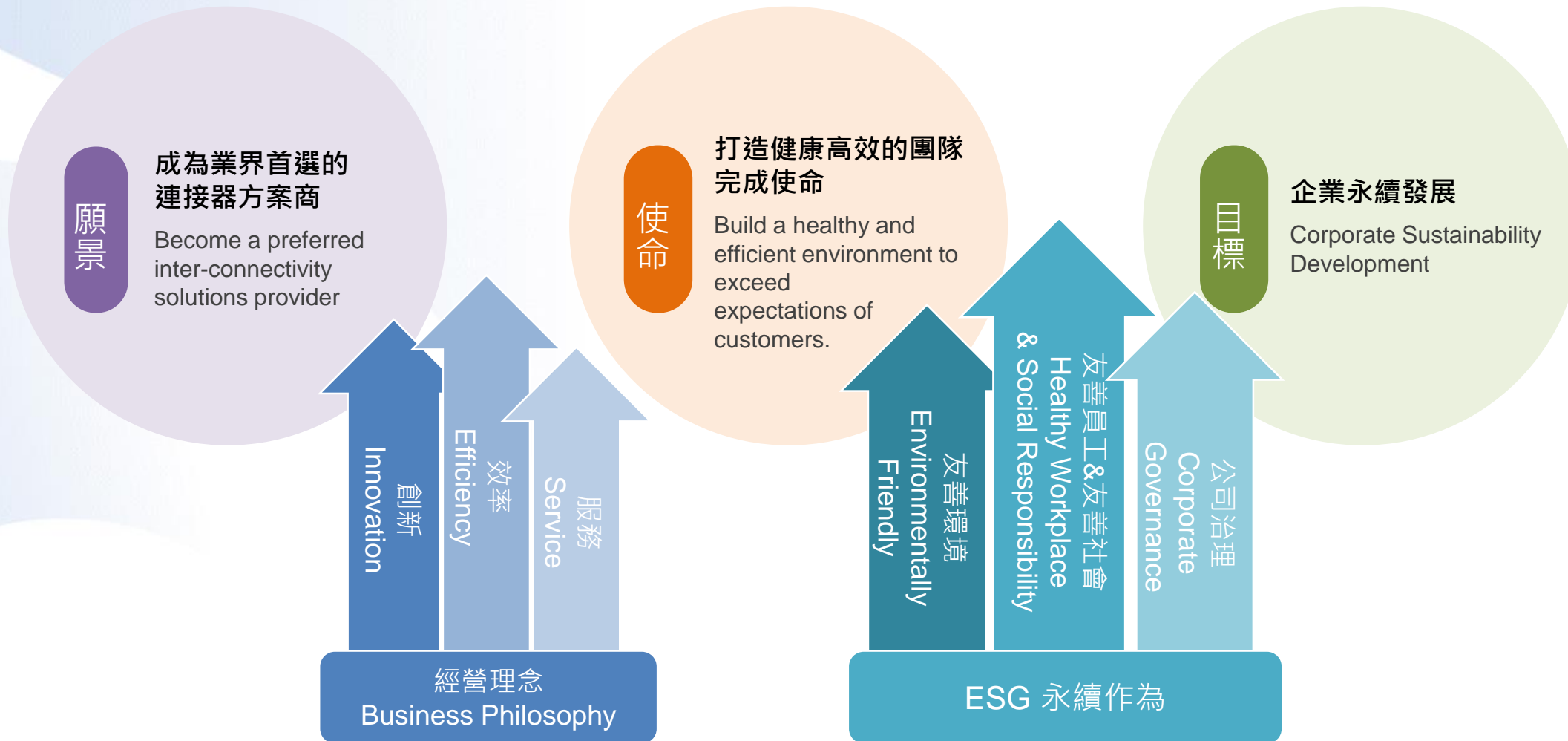
# 主要客戶 (公司概況)

消費電子與智慧家電  
Consumer & Smart Appliances

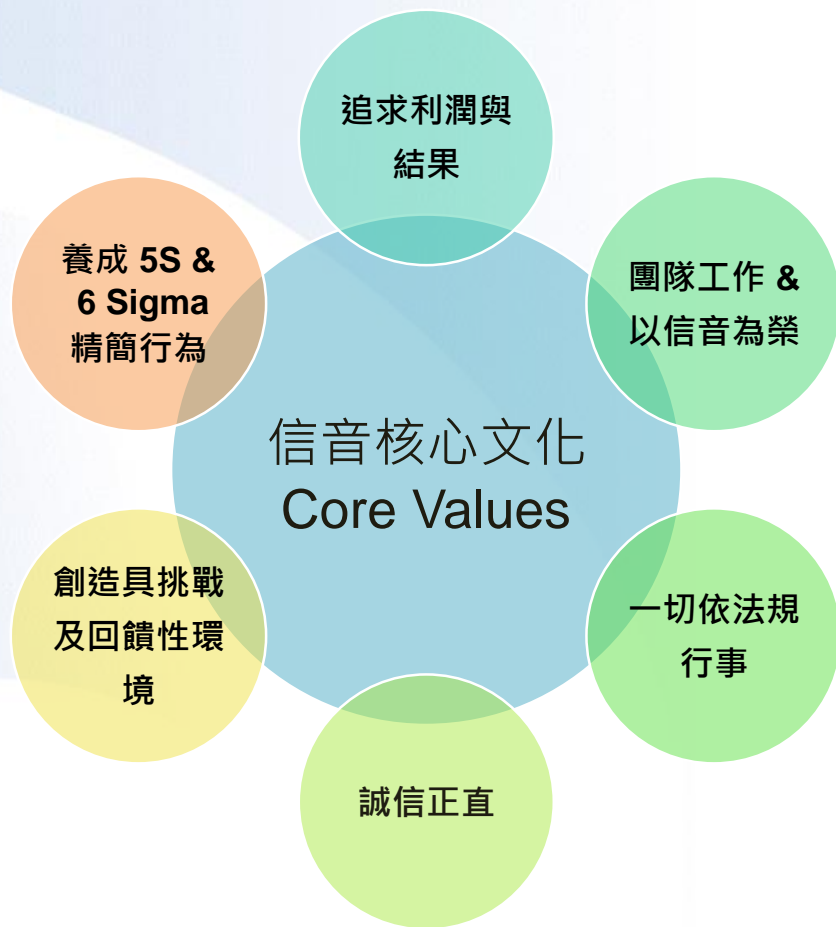
汽車與交通/ 能源與儲能  
Automotive & Transportation/ Energy



# 「創新、服務、效率」經營理念 (經營方針)



# 企業核心文化與公司目標 (經營方針)



## 激勵並啟發每位員工的潛能

我們必須創造一個充滿關懷，挑戰及獎勵的工作環境。

## 股東進一步增值

培育以成長為導向的心境，並創造優異的財務實績。

## 公司目標

### 提供客戶卓越的服務

經由我們創新的研發工程，低成本高質量的產品及準確的交貨期。

### 企業永續發展經營

## 參與外部公協會

信音積極參與相關產業協會，經由各組織協會專業研討會議及業界資訊交流分享，掌握國內外產業趨勢，確保公司治理營運符合相關規範，並達成更多合作機會。並同時參與在地企業聯盟，擴大參與在地社區相關活動。

協會	身分
TEEMA 台灣區電機電子工業同業公會	會員
TECA 電子連接器協會	會員 (副理事長)
台北科技大學產官學研菁英協會	會員
國立清華大學工學院產學研合作聯盟	會員
USB IF 協會	會員
HDMI協會	會員
VESA 視訊電子標準協會	會員
JEDEC協會	會員
DIGITIME 電子時報	會員
NMEA 國際海洋協會	會員
D-U-N-S 協會	會員
5G智慧桿標準推動聯盟	會員
PCI-SIG 協會	會員
蘇州市臺灣同胞投資企業協會	會員 常務副會長
江苏省上市公司协会	會員
吴中区上市企业联盟	會員
三角商會	會員

# 外部倡議與肯定

## 1. 肯定：子公司信音電子(中國)於深交所創業板掛牌上市

202307 子公司信音電子 ( 股票簡稱: 信音電子 ; 股票代號 : 301329 ) 於深圳證交所A股創業板掛牌上市，經上市核查程序中肯定集團遵循公司治法規、善盡社會責任、創新產業市場地位等，信音集團在多元化的永續經營過程中，肯定前進。

## 2. 倡議: 信音集團不使用衝突礦產聲明

『衝突金屬』來自於剛果民主共和國非政府軍事團體或非法軍事派別所控制衝突地區的礦區，是指金(Au)、鉭(Ta)、鎢(W)、鈷(Co)、鈀(Pd)、錫(Sn)等金屬。而在剛果民主共和國及其周圍國家和地區境內的「衝突金屬」開採已造成嚴重的人權與環境問題。身為電子產業供應鏈之一員，信音企業應盡企業社會責任，除了遵照EICC所訂之標準外，我們保證並承諾不使用及購買來自於剛果民主共和國等地區所產出之衝突金屬。並要求上游原料及零組件供應商必須履行社會環境責任不得使用來自衝突區域的衝突金屬且相關交易活動接需符合RBA 行為準則。

## 3. 倡議: 保障員工人權符合RBA 行為準則聲明

信音認同並遵守聯合國世界人權宣言、國際勞動公約、RBA 責任商業聯盟行為準則(前身為EICC)，在政策面及執行面設立管理機制以保障員工人權。並擴大要求主要供應商必須一同關注勞工與人權、安全及健康的工作環境，遵守商業道德等議題，供應商一起善盡企業社會責任以符合RBA 行為準則。